

## RV パーク飯田さるくら施設利用規約

当施設では、お客様に安全かつ快適にご利用いただくために次の通り施設利用規則を定めております。本規則をお守りいただけない場合は、当施設の利用をお断り致しますので、予めご了承くださいませようようお願い申し上げます。

### 1. 適用範囲

当 RV パークの駐車場、レストラン、バー、宿泊施設、RV パークの敷地等全施設（以下、「当 RV パーク諸施設」といいます）の利用者に適用させていただきます。

ただし、宿泊約款、RV パーク利用規約等各施設の約款・規約等に本規則と異なる規定がある場合は、当該規定を優先させていただきます。

### 2. 防災・防犯・安全に関すること

(1) 当 RV パーク諸施設では喫煙場所以外での喫煙を固くお断りいたします。（禁煙箇所での喫煙により施設が被害を被った場合は損害を補償いただきます）

(2) 緊急事態あるいはやむを得ない事情が発生しない限り、従業員専用エリア・非常設備・機械室・倉庫等お客様用以外の施設には立ち入らないでください。

(3) 当 RV パーク諸施設で火事、地震、停電等が発生した際は、最寄りのスタッフの指示に従ってください。

(4) 体調がすぐれないときは、最寄りのスタッフにご相談ください。

(5) 当 RV パーク諸施設で不審者・不審物を見かけましたら、最寄りのスタッフにお申しください。

(6) 施設の安全管理のため、当 RV パーク諸施設の一部において出入口、駐車場、フロアエントランス等に防犯上の制御及び防犯カメラの設置をさせていただいております。

### 3. 貴重品・預かり品・忘れ物等に関すること

(1) 現金、貴重品等のお預かりは一切行っておりません。お客様ご自身で管理していただきますようお願いいたします。RV パーク諸施設における紛失・盗難につきましては、その責任を負いかねます。

(2) 忘れ物に関しては次に掲げる期間を限度とし、期間内にお取引がないものは、当 RV パークで処理させていただきます。

①飲料・食材など 3 日後に破棄

②現金・貴重品など 7 日間保管後警察へ届け出

③上記以外の物品 3 か月保管後破棄

#### 4. 宿泊の利用に関すること

##### (1) 客室と共有スペース

- ①客室のカードキーはホテルをご出発の際に必ず当 RV パークスタッフにご返却ください（紛失等により、ご返却がない場合は、客室カードキーの代金実費をお支払いいただくことがございます）。
- ②客室への来訪者は扉を開ける前に必ずご確認ください。不審者と思われる場合は、当施設電話番号（0265-23-3437）にご連絡ください。
- ③当 RV パーク諸施設（ホテル含む）は 24 時間スタッフが常駐しておりません。夜間に緊急を要する事態（体調が優れない、自室に入れなくなった等）が起きた場合は、当施設電話番号（0265-23-3437）にご連絡ください。
- ④滞在期間により適宜又は定期的にスタッフによる安全管理及び施設保全のための客室の点検を実施しております。「Do Not Disturb/起こさないでください」の意思表示をされている場合でも確認を行い、応答がない場合又は緊急と判断した場合は入室し点検をする場合がございます。
- ⑤宿泊登録者以外の方のご宿泊は固くお断りいたします。また、訪問客と午後 10 時以後の客室内でのご面会をご遠慮願います。
- ⑥資源を大切に使うため、節電・節水にご協力をお願いいたします。シーツ・タオル・備品の交換、客室の清掃がご不要な方はお申し出ください。

##### (2) お支払い

- ①お支払いはご到着時にフロントにてお願いいたします。追加料金に関しましては、料金が発生した時点でのお支払いをお願いいたします。
- ②ご滞在中に予定の宿泊日数を変更される場合は RV パークスタッフにご確認のうえ、お支払いをお願いいたします。
- ③料金のお支払いは日本円又は当 RV パークが認めたクーポン券、若しくはクレジットカード等によりチェックイン時にお支払いください。
- ④宅配物等発送物のお支払い、タクシー代、切符代、お買い物代、関税のお立替はいたしかねますので、その都度お支払いくださいませ。

#### 4. レストラン・バーの利用に関すること

- (1) 満席等により、ご利用いただけない場合がございます。
- (2) 食材等の変更又はメニュー提供を休止する場合がございます。
- (3) ランチ・ディナーのルームサービスは行っておりませんのでご了承くださいませ。
- (4) 食物アレルギーをお持ちの方は事前にご相談ください。
- (5) お支払いは、レストラン・バーにてそれぞれ会計でお願いいたします。又、客室にて酒、おつまみをお召し上げりの際は、先にお支払いをお願いいたします。

## 7. 車両の運転及び駐車場の利用に関すること

(1) 駐車場の利用者が他の利用者等の行為又は駐車場内の車両（付属物・積載物含む）に起因して被った損害、事故等に対して原則として責任を負いません。

(2) 駐車中に車内に貴重品及び愛玩動物その他物品を留置しないでください。

(3) お子様又は高齢者のみを車中に独居しないでください。

## 8. 禁止事項に関すること

当 RV パーク諸施設での次に掲げる場合に該当すると認められるときは、直ちにご利用をお断りし、退去いただきます。予約成立後、あるいはご利用中といえども、その事実が判明した場合には、その時点以降、一切のご利用をお断りし、それに伴う返金・保証は致しません。なお、トラブル防止のため、関連機関に通報・相談をする場合もございます。

### (1) 反社会勢力等の施設利用

①暴力団による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団、同法第2条第6号に規定する暴力団員、暴力団準構成員。

②暴力団関係者及びその関係者が事業活動を支配する法人その他団体の関係者。

### (2) 法令の規定、公の秩序又は善良の風俗に反する行為

①暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧的不当要求及びこれに類する行為が認められる場合。

②賭博又は風紀を乱すような行為をすること。

③心身耗弱等による自己喪失などご自身の安全確保が困難であったり、他のお客様に危険や恐怖心、不安感を及ぼすおそれがある者

④睡眠薬その他の薬物の使用により、他のお客様あるいは施設に迷惑をかける行為をすること。

⑤暴力的要求を行うこと。

⑥権利の行使を妨害し義務なきことを強制すること。

⑦合理的な範囲を超える負担を求めること。

⑧偽計（風説流布、欺罔誘惑行為を含む）若しくは威力（暴言、暴力行為等含む）を用いて業務を妨害すること。

⑨大声、放歌、喧騒又は著しく不潔な身体若しくは服装等他のお客様に著しい迷惑を及ぼす行為をすること。

⑩レストラン及びバーへ許可なく飲食物を持ち込むこと、また外部から出前等をとること。

⑪当 RV パーク諸施設を許可なしに宿泊及び飲食以外の目的に使用すること。

⑫犬、猫、小鳥等の動物及びペット全般（ただし、盲導犬、聴導犬、介助犬などの補助犬を除く）を施設内に持ち込むこと

⑬発火又は引火しやすい火薬、揮発油類、危険性のある製品、異臭・悪臭を発する物、許可証のない鉄砲、刀剣類その他法令で所持を禁じられている物等を持ち込むこと。

⑭当 RV パークの施設、備品、什器等を破損又は損傷、あるいは当 RV パークの許可なく

他の場所へ移動又は施設外へ持ち出す行為を行うこと。

⑮当 RV パーク諸施設で許可なく、広告、宣伝物の配布・掲示、所持品の放置、物品の販売、勧誘、パーティーの開催、撮影、営業行為、ビラ等の配布、プラカード・ゼッケン・ハチマキ・横断幕等による示威行為及びそれらの持込み、署名活動・政治活動等を行うこと。

⑯当 RV パーク諸施設に街頭宣伝車、改造車の敷地内への乗り入れ、他のお客様に不安感を及ぼしたりご迷惑となる恐れがあると当 RV パークが判断する風体、車両等で来場、又は駐車すること。

⑰当 RV パーク諸施設の名称・住所の印刷や、建物・動産の全体あるいは一部の写真又は模写した映像、その他商標・意匠等、当 RV パークが所有する権利を許可なく使用すること。

⑱当 RV パークの建築物や、諸設備に傷や異臭をつける等、現状に変更を加えたりすること。

⑲その他当 RV パークが不適切と判断する行為を行うこと。

## 10.その他

①不可抗力以外の事由により当 RV パークの施設、家具、什器、備品、その他の物品等を破損又は損傷、紛失あるいは汚染された場合には相当額を弁償していただきます。

②当 RV パーク諸施設において RV パークの責に起因しない事故、利用者の不注意による怪我、飼育していない動物による怪我などについては責任を負いかねます。

③自然災害による損害の発生、大規模障害、感染症の蔓延、施設の故障などの不測の事態、あるいは国、地方自治体などの命令又は指示、その他不可抗力事由などのやむを得ない事由により当 RV パーク諸施設をご利用いただくことができない場合がございます。

④当 RV パークは、本規則を予告なく変更・改定できるものとします。

以下余白